

CMC/ T11 Company

CMC/T11 Company voert onderzoeks- en consultancyprojecten uit (CMC) en verkoopt licenties van de door haar ontwikkelde software producten (T11 Company). Wij opereren op het gebied van nalevings- en risicoanalyse met onderwerpen als handhavingkwaliteit en -effectiviteit, nalevingsbeeldanalyse, nalevingstrategie en fraudebeheersing. Onze expertise wordt ingezet bij overheden, verzekeraars, banken, justitie en andere organisaties op het terrein van fraudebeheersing en rechts-handhaving.

ToolKit Toezicht en Handhaving

CMC heeft de **ToolKit Toezicht en Handhaving** ontwikkeld, een combinatie van handhavingsmethodiek en software, welke wordt gebruikt ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van handhaving op strategisch, tactisch en operationeel niveau. De ToolKit bestaat uit diverse modules:

MIM: management informatie module: wat zijn de (belangrijkste) regels en toezichtstaken en welke doelgroepen kunnen we onderscheiden? Hoe groot zijn de risico's bij de verschillende doelgroepen en waar moet prioriteit aan worden toegekend.

NBA: nalevingsbeeldanalyse: hoe gaan bepaalde doelgroepen met regels en risico's om? In hoeverre leeft men de regels en voorschriften na en voor zover men niet naleeft, waarom niet? Hoe effectief is handhaving en hoe kan de organisatie naleving bevorderen?

CSC: case selectie en controle: hoe kan de organisatie gericht, intelligent en efficiënt handhaven? Bij welke individuele bedrijven is de meeste behoefte aan preventieve of repressieve controle en waar precies zijn de risico's het grootst? Hoe beheerst en stuurt de organisatie de werkvoorraad?

CIS: controle informatie systeem: welke overtredingen begaan inrichtingen? Uitkomsten van controles worden ingevoerd, opgeslagen en gerapporteerd in management systemen.

ToolKit en professionalisering

In onze visie betekent professionalisering van de handhaving genuanceerde handhaving op basis van steeds beter inzicht. Dit betekent dat de informatiehuishouding van handhavinginstanties op niveau moet worden gebracht. ToolKit doet dit door gebruik te maken van bestaande informatie systemen en de in systemen en in mensen aanwezige kennis (expertkennis) op een intelligente manier te gebruiken voor analyses en prioriteringen.

De modules ondersteunen alle fasen van het handhavingproces, ieder op zijn eigen niveau: strategisch, tactisch of operationeel. Met ToolKit Handhaving heeft het professionaliseringstraject een professionele tool gekregen.

fig. 1: Overzicht ToolKit modules en informatiebronnen

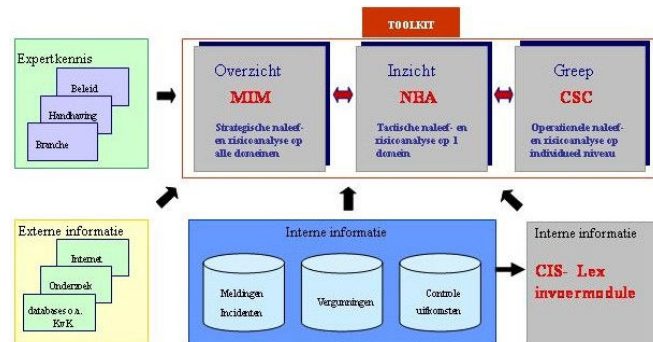


fig. 2: ondersteuning ToolKit in handhavingscyclus

FASEN	Doelen en condities	Strategie en werkwijze	Uitvoering	Evaluatie
Toolkit	MIM/PNP	MIM/PNP-Plus	MIM/PNP-Plus	MIM/PNP-Plus
	Cis-Wvo	NBA	NBA CSC Cis-Wvo	NBA Cis-Wvo
Essentie	Doen we de goede dingen?		Doen we de goede dingen goed?	

De voordelen

- Effectiever handhaven; kosten besparend door een optimale, en zorgvuldig onderbouwde, allocatie van uw (beperkte) capaciteit.
- Prioritering, sturing en beheersing van strategische en operationele processen.
- Inzicht in uw handhavingstaken, te handhaven doelgroepen, overtredingsgedrag en de risico's van overtreden.
- Sluit aan op bestaande informatiesystemen (zoals Intwis, Mobilh+, Watervlo, etc.) en vergunningssystemen, waardoor er geen dubbele registraties ontstaan en kostbare tijd wordt bespaard.
- Ondersteuning met software, handboeken, trainingen en een helpdesk.