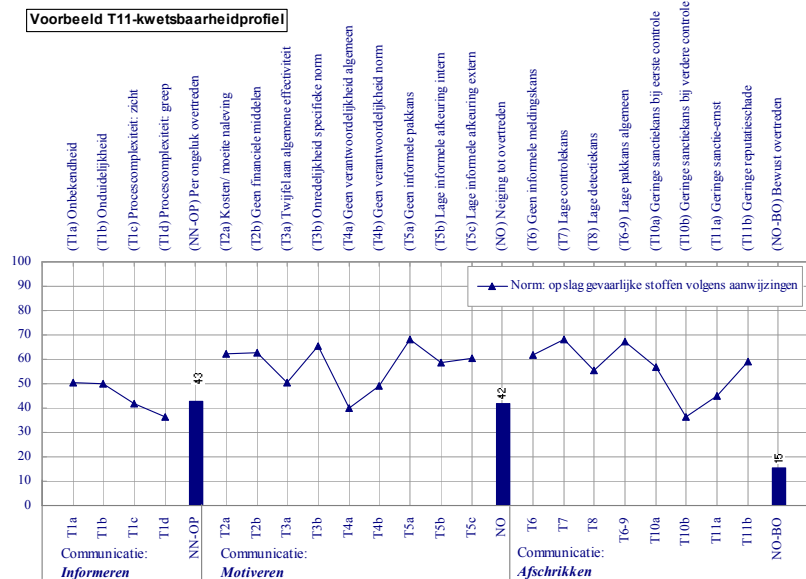


Inzicht als basis van handhavingstrategie

Om naleefgedrag te verbeteren hebben handhavingsorganisaties verschillende instrumenten ter beschikking. De meest gangbare zijn gericht op het inzetten van controle- en sanctie maatregelen. Minder vaak gebruikte, maar zeker niet minder effectieve, instrumenten om naleefgedrag te stimuleren zijn handhavingscommunicatie* en andere preventieve maatregelen; met behulp van middelen als vergunningenbeleid, voorlichting, overleg, stimuleren van zelfverantwoordelijkheid en handhavingscommunicatie wordt het naleefgedrag van de doelgroep verbeterd. Maar wanneer en hoe bepaal je de inzet van deze middelen; hoe bepaal je de optimale mix van handhavingsinstrumenten?

Van inzicht naar praktijk met de Tafel van Elf

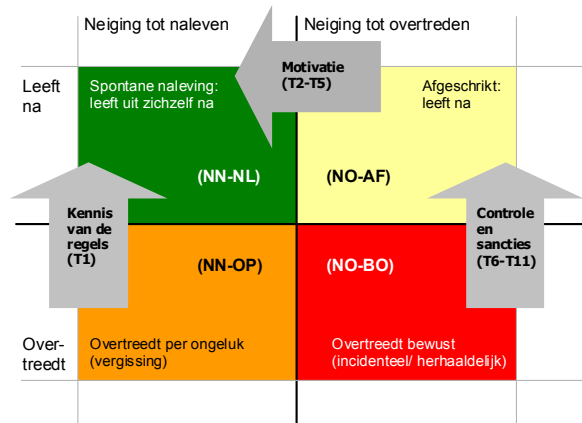
De Tafel van Elf (T11)[®] is in 1994 ontwikkeld door CMC als werkmodel voor het krijgen van zicht en greep op nalevings- en overtredinggedrag. Dit gedrag zien we als het gevolg van het samenspel tussen normen, doelgroepen en handhavingsorganisaties. Door middel van een T11-profiel kunnen de kwetsbaarheden van een handhavingsdomein en de oorzaken van overtreden in beeld worden gebracht. Het profiel biedt daarmee een handvat voor een gerichte handhavingstrategie en concrete oplossingsrichtingen. Deze kunnen bestaan uit allerlei vormen van actie en communicatie. Het onderzoeken adviesbureau CMC/T11 Company heeft al tientallen T11-projecten



uitgevoerd om handhavingsinstanties te ondersteunen bij het in kaart brengen van de moeilijkheden en mogelijkheden van hun toezichtstaak en bij het effectief inzetten van hun handhavingsmiddelen. In interactieve expertsessies worden de risico's van specifieke aandachtsgebieden of doelgroepen uitvergroet. Mits goed voorbereid en uitgevoerd, leidt een expertsessie tot een plan van aanpak, waarmee risicovolle normen en doelgroepen beheersbaar worden. Met een genuanceerde handhavingstrategie kan de druk op arbeidsintensieve controles en hercontroles worden teruggebracht. Intelligente genuanceerde handhaving op basis van inzicht!

Oplossingsrichtingen voor de verbetering van naleving

Op basis van het T11-profiel kan een handhavingstrategie worden uitgestippeld. Ieder kwetsbaar punt in het profiel heeft concrete acties tot gevolg gericht op het verbeteren van de naleving. Dit kunnen preventieve acties zijn, zoals het vergroten van de kennis van de regelgeving (informereren) en het bevorderen van de neiging om spontaan na te leven (motiveren). Maar ook acties van gerichte handhaving en handhavingscommunicatie* bedoeld om de preventieve invloed van controle en sanctie te verhogen (afschrikken en verhogen van de pakkans).



* In aanvulling op de nalevingsbeeldanalyse is het gericht inzetten van handhavingscommunicatie op basis van de Tafel van Elf-methodiek onderwerp van een praktijkgerichte workshop opgezet door CMC in samenwerking met communicatie-adviseurs van CEA (zie ook www.t11.net).