

Alert!

Beheersing van frauderisico's is voor verzekeraars zowel van financieel als maatschappelijk belang. Het Deltaplan van het Verbond van Verzekeraars onderstreept deze belangen voor schadeverzekeringen. Maar voor zorg-, inkomens- en levensverzekeringen gelden deze belangen evenzeer. Alert! helpt u fraude optimaal te beheersen en schadelast te beperken.

Fraudebeheersing als taakstelling

Fraudebestrijding wordt steeds meer onderdeel van de procesinrichting bij verzekeraars. Enerzijds om de schadelast te beperken en anderzijds om in te spelen op de maatschappelijke druk en de eisen gesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het minimaliseren van het frauderisico zonder hierbij de efficiency van de dagelijkse procesafhandeling te verstoren is voor verzekeraars van groot belang. Door nu in fraudebeheersing te investeren, zijn verzekeraars bezig met het eigenlijke doel: verzekeren, groeien en het rendement verhogen door kostenbeheersing.

Gerichte risicoanalyse

Samen met CMC/T11 Company biedt Getronics PinkRocade een systeem aan voor geautomatiseerde fraudebestrijding; Alert!. Een intelligente oplossing die vroegtijdig mogelijke fraudes opspoot, terwijl efficiency minimaal op het huidige niveau blijft gehandhaafd.

Alert! ondersteunt bij het automatisch beoordelen van aanvragen en claims van bedrijven of personen op hun fraudegevoeligheid. Het systeem signaleert onregelmatigheden en fraude efficiënt en effectief zonder verstoring van de dagelijkse procesgang. Op basis van kennisregels en risicoprofielen worden de risicogevalen geselecteerd voor nader onderzoek.

Slimmere sturing

Om zo goed mogelijk op frauderisico's te sturen, is het gebruik van effectieve risicoprofielen noodzakelijk. Alert! plaatst de risicoprofielen zodanig in het behandel- of afhandelproces, dat alle individuele elementen van een inkomende bulkstroom worden beoordeeld op mate van risico. Hierdoor is bij slechts een fractie van alle aanvragen of claims een intensievere controle noodzakelijk. Het resultaat is een snelle en klantvriendelijke afhandeling van de bulk. Een verzekeraar behaalt zo de (ook in het Deltaplan gestelde) doelen en sterke verhoging van fraudedetectie en de pakkans.

Alert!

Integratie modellen en systemen

Alert! voorziet in koppeling en integratie met bestaande informatiesystemen en processen, maakt gebruik van kennis in deze informatiesystemen in combinatie met expertkennis. Daarnaast sluit het goed aan bij registratie in incidentenregisters.

Alert! de eerste klap

De toepassing van Alert! is in de praktijk zeer succesvol, met als direct resultaat een effectievere en efficiëntere aanpak van fraudebestrijding. Zo is door Getronics PinkRocccade en CMC met veel succes Alert! ingezet bij het voorkomen van fraude bij het verstrekken van bijstandsuitkeringen. Alert! onderwerpt slechts een fractie van de uitkeringsaanvragen aan intensieve controle en beperkt de schadelast aanzienlijk. Alert! wordt ook goed bij Pensioenfondsen ingezet; welke betalingen zijn risicovol, welke werkgevers worden wel en welke niet worden aangesloten. Alert! signaleert op ieder terrein de risicovolle dossiers.

CMC/T11 Company

CMC werkt in het kader van fraudebeheersing al jaren voor verzekeraars. Voor bijna alle producten en diensten van verzekeraars zijn specifieke risicoanalyses uitgevoerd op gebieden als schade, zorg, inkomen, leven en intermediairen. Daarnaast is door CMC het onderzoeksrapport Kwantificering verzekeringsfraude uitgebracht, in opdracht van het Verbond van Verzekeraars. Hierin is een analyse uitgevoerd naar de huidige inrichting en effectiviteit van fraudebestrijding bij verzekeraars en de omvang van fraude. Ook voor zorgverzekeringen zette CMC fraude op de kaart door hun onderzoek voor Zorgverzekeraars Nederland.

Getronics PinkRocccade

Getronics PinkRocccade versterkt de processen van haar opdrachtgevers met intelligente, doelmatige en businessgerichte toepassingen van ICT. Dit gebeurt op strategisch en operationeel niveau, van advies tot daadwerkelijke uitvoering, zodat opdrachtgevers zich volledig richten op hun kernactiviteiten.

Medewerkers én relaties van opdrachtgevers hebben altijd toegang tot de gewenste informatie, op het juiste tijdstip, onafhankelijk van de locatie en achterliggende ICT-systemen. Organisaties die werken met informatie-intensieve processen, zoals overheden, financiële dienstverleners, industrieën en zorgaanbieders, herkennen in Getronics PinkRocccade een professionele, flexibele en resultaatgerichte partner. Een inventieve dienstverlener die optimale beschikbaarheid en veiligheid biedt op het terrein van applicatie- en infrastructuurbeheer. Desgewenst ook wereldwijd, 24/7.

Alert! de oplossing voor slimme risicosturing

De voordelen van Alert! zijn:

- aansluiting op polis- en claimafhandelingsystemen, incidentregistratiesystemen en overige relevante bronnen en systemen;
- geen dubbele registratie;
- geen verstoring van de dagelijkse processen;
- risicomodellen, ingericht en gevalideerd op basis van data-analyse en expertkennis;
- mogelijkheid tot het zelf beheren en finetunen van de risicomodellen;
- inzicht in de meest onderzoekswaardige gevallen, op basis waarvan gericht actie wordt ondernomen;
- beperking van de schadelast en besparing van capaciteit en middelen;
- effectieve en efficiënte signalering en detectie;
- voorgedefinieerde follow-up van risicovolle gevallen in de vorm van een actie-protocol, attendering van verantwoordelijken of softwarematige reactie zoals stoppen van betalingen;
- geschikt voor algemeen risk-management zoals beheersing van risico's in betalingsprocessen en voor compliance-management zoals identificatie van de grootste risico momenten van non-compliance.

Wilt u meer informatie over Alert! kijkt u dan op www.getronicspinkroccade.nl/finance of belt u: 0800-8004.